

La Tarjeta Única Sin Contacto es un sistema pionero en España para el pago de la guagua en el servicio interurbano de viajeros

El pasado 19 de enero se llevó a cabo para los medios de comunicación la demostración de su funcionamiento en una guagua de GLOBAL en el Intercambiador de Santa Catalina

El Intercambiador de Santa Catalina en Las Palmas de Gran Canaria acogió a los medios de comunicación que acudieron a la presentación – demostración del uso de la Tarjeta Única Sin Contacto, impulsada por la Autoridad Única del Transporte-Transportes de Gran Canaria (AUT-TGC) como el futuro único método de pago para viajar en todas las operadoras de transporte de la isla.

A la demostración acudieron los medios de comunicación que pudieron comprobar in situ, en una guagua de GLOBAL, la primera empresa en la que se ha implantado este novedoso sistema y que funciona de forma masiva en toda su flota desde el 1 de enero de 2011, las características de la Tarjeta Única Sin Contacto que en el servicio interurbano tiene la novedad añadida de tener que cancelar dos veces, a la entrada y a la salida de la guagua, para que se cobre al viajero el precio exacto de los kilómetros recorridos.



La presentación estuvo presidida por el Vicepresidente del Gobierno de Canarias Román Rodríguez, acompañado por el Director Gerente de la Autoridad Única del Transporte de Gran Canaria Wenceslao Berriel, el Director General de Global Ángel Luis Sánchez Bolaños, el Presidente de la empresa de transporte interurbano de viajeros Antonio Benítez, la Gerente de Guaguas Municipales Teresa Cuyás, así como otras operadoras como

Gumidafe que será la siguiente empresa donde se instalará el nuevo sistema de pago, el resto se irán sumando paulatinamente a este proceso.

Durante la demostración a los medios, Román Rodríguez destacó el “avance de esta novedosa tarjeta monedero, que sustituirá al resto de las tarjetas de papel actualmente existentes, y que constituye una nueva apuesta del Cabildo por el transporte en la isla”. Señaló también que “esta tarjeta supone seguridad, así como gestión eficiente de los recursos que las personas utilizarán porque con ella sabrán cuánto gastan y en qué trayectos; y se podrá conocer la demanda y perfiles de los clientes con el objetivo de poder dar un servicio de acorde a estos datos”.



Con esta tarjeta monedero, una experiencia piloto que se ha puesto por primera vez en práctica en España en un sistema interurbano de viajeros, en Global, el usuario podrá tener una bonificación de hasta el 60%. Dependiendo de la cantidad que se recargue: entre 20 y 50 euros la bonificación será del 20 por ciento; entre 59 y 99 euros supondrá un 30 por ciento; mientras que más de 100 euros implicará el beneficio del 40 por ciento. Además, a estos tramos se le sumará una bonificación del 20% para estudiantes y jubilados mayores de 65 años.



El Director General de Global, Ángel Luis Sánchez Bolaños, se mostró muy satisfecho por poder continuar contribuyendo al desarrollo del transporte en la isla con esta iniciativa que en un principio era un proyecto de GLOBAL que la Autoridad Única asumió para dotar a todo el transporte de viajeros de la isla y que todo los usuarios pudieran acogerse a sus beneficios. “Este es el futuro. Las tarjetas magnéticas actuales están

condenadas a desaparecer en la medida que se vaya generalizando el uso de la tarjeta monedero”, comentó.

Sánchez Bolaños, señaló también que “por el momento ya se han entregado más de 8.000 tarjetas y que pueden solicitarse en las oficinas de Gexco (Estación de San Telmo y de Arucas) en los Puntos de Venta de GLOBAL y en la web www.globalsu.es”. Explicó que “esta es una experiencia piloto de la que no se tiene referencia en España, que se ha aplicado por primera vez de forma masiva en el servicio interurbano de viajeros, por lo que pidió a los usuarios comprensión y paciencia ante las posibles incidencias que en un sistema tan complejo y novedoso puedan darse en estos primeros meses de aplicación”.



Por su parte, Wenceslao Berriel, durante la presentación explicó las ventajas y características de uso de la nueva tarjeta como que “es personal e intransferible, pero que se han definido algunos casos específicos para niños pequeños y/o con deficiencias, entre otros, que podrán vincularse a la tarjeta de su padre o tutor; o la diferenciación de su uso en el transporte urbano donde sólo se cancelará a la entrada; y el interurbano donde hay que cancelar tanto a la

entrada como a la salida de la guagua”.

Algunas características

La Tarjeta Única sin Contacto funciona como un bono monedero que podrá usarse en cualquiera de los operadores de transporte público de viajeros una vez se haya implantado el sistema en cada una de ellas. Actualmente sólo está en funcionamiento en los vehículos de Global. El sistema de pago es mediante recarga que puede hacerse en las estaciones de guagua y en un futuro a través de Internet y cajeros automáticos.

Bonificaciones: El usuario al hacer una recarga en su tarjeta recibe una bonificación económica en función del importe recargado:

Una recarga de entre 20 y 59 euros, tiene una bonificación de un 20%.

Entre 60 y 99 euros, un 30% de bonificación.

Superior a 100 euros, tiene una bonificación de un 40%.

Los Jubilados mayores de 65 años y los estudiantes tienen un 20% de bonificación. Estas bonificaciones son acumulables hasta un máximo del 60%.

Es decir, un jubilado mayor de 65 años o un estudiante que haga una recarga de 100 euros tendrá una bonificación del 60% (40% del importe y un 20% por su condición de jubilado). El saldo total de esta recarga será de 160 euros, 60 euros de bonificación.

Puntos de expedición: Los usuarios del transporte público que aún no tienen la Tarjeta Única sin Contacto pueden adquirirla gratuitamente dándose de alta en el sistema en las oficinas de Gexco (en las estaciones de San Telmo y Santa Catalina), en los puntos de venta de Global y en la Web www.globalsu.es

El plazo que se está dando a los ciudadanos para recibir su nueva tarjeta es de dos semanas, aunque se espera poder agilizar el trámite una vez que se normalice el número de solicitudes que durante este primer mes de funcionamiento al coincidir con la implantación del sistema en el transporte interurbano de viajeros, y en la próxima retirada de la Tarjeta Insular a partir del 31 de marzo de 2011 (ha sido muy alto dado que se ha empezado a retirar la Tarjeta Insular). Aunque tanto la AUT-TGC como la compañía GLOBAL han realizado varias campañas de divulgación a lo largo de 2010 a través de la Guagua Suma que visitó en tres ocasiones diferentes los distintos municipios de la isla informando a la población y dándoles de alta en el sistema para evitar que tuvieran que desplazarse a la capital grancanaria.

Hasta ahora se han expedido 8.000 tarjetas. El importe de las recargas asciende a 40.300 euros y el de las cancelaciones (el saldo utilizado por los usuarios) 16.857 euros.

En el caso de que la tarjeta sea extraviada o robada el ciudadano debe llamar inmediatamente a las oficinas de GEXCO en el teléfono 928 368 335 para dar parte de esta situación, que en el caso de robo debe ser denunciado también en Comisaría. Se procederá al bloqueo de la tarjeta y, una vez que sea expedida una nueva, se le reintegrará el importe que tenía la tarjeta anterior (desde el momento en el que se hace la notificación), eso sí, la emisión de esta nueva tarjeta conlleva un pago de 5 euros.

La Tarjeta Sin Contacto sustituye a la Tarjeta Insular. Con motivo de la puesta en funcionamiento de esta nueva forma de bono, la tarjeta insular ha dejado de suministrarse (dejará de suministrarse) en la red de ventas de toda la isla. Pero podrá utilizarse en los vehículos de GLOBAL hasta el 31 de marzo de 2011, fecha a partir de la que dejará de estar operativa y no tendrá validez para realizar desplazamientos con la compañía. Los usuarios que en esa fecha aún dispongan de alguna tarjeta, podrán

canjearla en las oficinas de GEXCO (Estación de San Telmo en Las Palmas de Gran Canaria) por un vale que podrán utilizar para la Tarjeta sin Contacto.

Saludos,
Gabinete de Prensa

